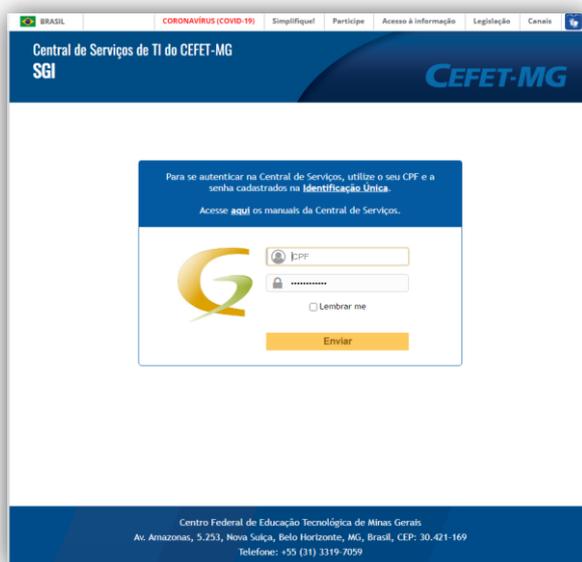
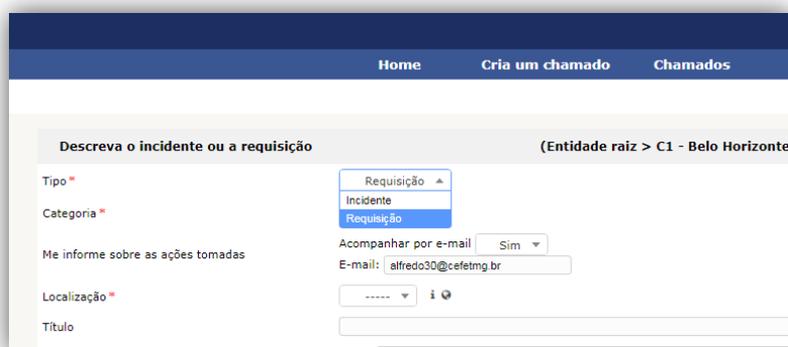


Tutorial para abrir chamado de Manutenção:

- 1- Acessar o site cs.sgi.cefetmg.br
- 2- Para acessar este site de sua casa, você precisa ter o VPN instalado. Link para instalação: <https://www.dti.cefetmg.br/central-de-servicos-2/acesso-remoto/>
- 3- Fazer login com seu CPF e sua Identificação Única



- 4- No item **“Tipo”**, você vai definir se deseja relatar um “Incidente” ou uma “Requisição”
 - a. “Incidente” é quando acontece algo como, por exemplo:
 - i. Toner baixo da impressora
 - ii. Scanner com problema
 - iii. Perda de conexão com a rede
 - iv. Problemas com data-show
 - v. Instalação de impressora, etc.
 - b. “Requisição” é quando você precisa de algo, por exemplo:
 - i. Gerenciar perfis de acesso (alterar/excluir/criar)
 - ii. Gerenciamento de conta de e-mail (aumentar quota/criar e-mail setorial /alterar/excluir)
 - iii. Gerenciar hardwares e softwares (instalar/atualizar/remover)
 - iv. Dentre outros
 - c. E você vai indicar qual o tipo de serviço no item **“Categoria”**:



Home Cria um chamado Chamados

Descreva o incidente ou a requisição (Entidade raiz > C1 - Belo Horizonte)

Tipo *

Categoria *

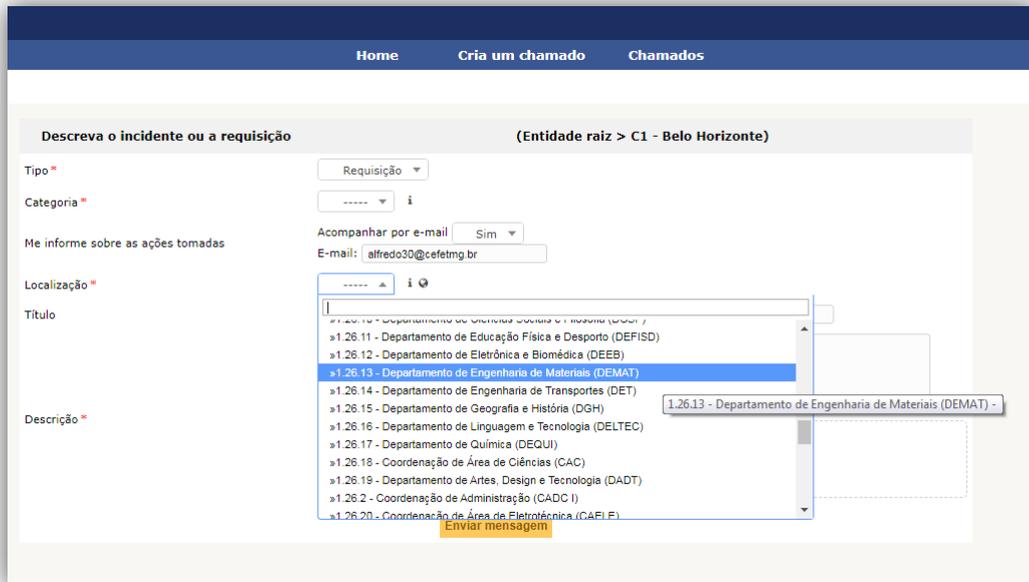
Me informe sobre as ações tomadas Acompanhar por e-mail

E-mail:

Localização *

Título

- 5- No item “Localização”, selecionar o Departamento de Engenharia de Materiais. Ele está na listagem com o número “1.26.13”



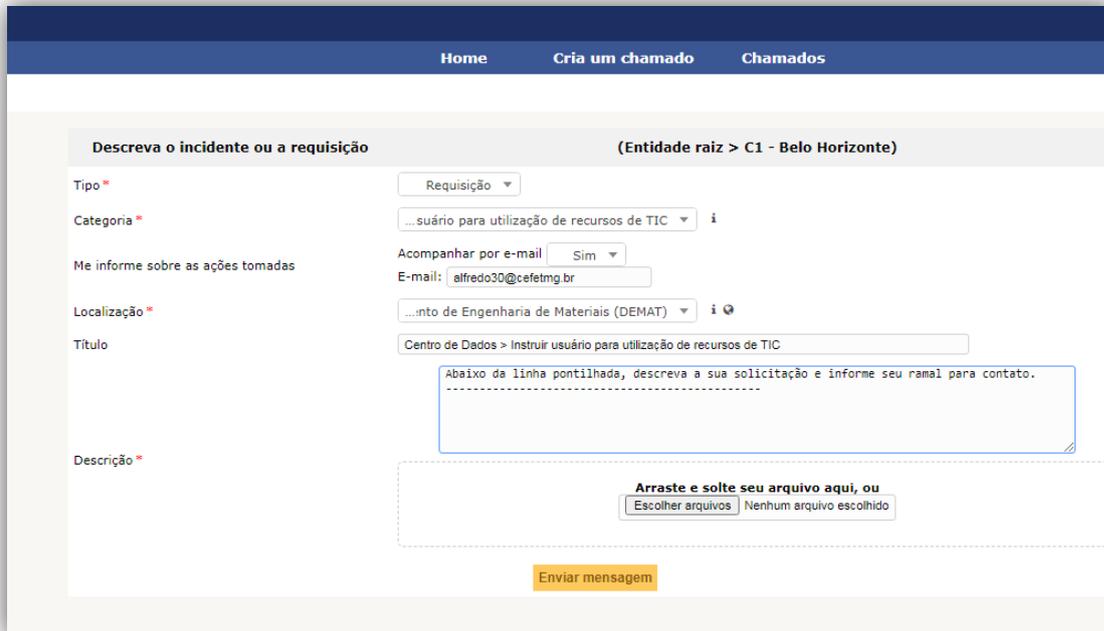
The screenshot shows a web interface for creating a request. The header includes navigation links: Home, Cria um chamado, and Chamados. The main heading is "Descreva o incidente ou a requisição" with a sub-heading "(Entidade raiz > C1 - Belo Horizonte)".

Fields and values shown:

- Tipo*: Requisição
- Categoria*: [dropdown]
- Me informe sobre as ações tomadas: Acompanhar por e-mail: Sim
- E-mail: alfredo30@cefetmg.br
- Localização*: [dropdown menu open]
- Localização list items:
 - >1.26.11 - Departamento de Educação Física e Desporto (DEFISD)
 - >1.26.12 - Departamento de Eletrônica e Biomédica (DEEB)
 - >1.26.13 - Departamento de Engenharia de Materiais (DEMAT) - **highlighted**
 - >1.26.14 - Departamento de Engenharia de Transportes (DET)
 - >1.26.15 - Departamento de Geografia e História (DGH)
 - >1.26.16 - Departamento de Linguagem e Tecnologia (DELTEC)
 - >1.26.17 - Departamento de Química (DEQUI)
 - >1.26.18 - Coordenação de Área de Ciências (CAC)
 - >1.26.19 - Departamento de Artes, Design e Tecnologia (DADT)
 - >1.26.2 - Coordenação de Administração (CADC I)
 - >1.26.20 - Coordenação de Área de Eletrônica (CAE/E)
- Título: [empty text box]
- Descrição*: [empty text box]

Buttons: Enviar mensagem

- 6- Após preencher todos os itens, descreva a sua solicitação dentro do campo “Descrição”.



The screenshot shows the same web interface as above, but with the 'Descrição' field filled with text and a file upload area below it.

Fields and values shown:

- Tipo*: Requisição
- Categoria*: ...suário para utilização de recursos de TIC
- Me informe sobre as ações tomadas: Acompanhar por e-mail: Sim
- E-mail: alfredo30@cefetmg.br
- Localização*: ...nto de Engenharia de Materiais (DEMAT)
- Título: Centro de Dados > Instruir usuário para utilização de recursos de TIC
- Descrição*: Abaixo da linha pontilhada, descreva a sua solicitação e informe seu ramal para contato.
.....

File upload area: Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Buttons: Enviar mensagem

- 7- Para concluir seu chamado, clicar em “Enviar Mensagem”.